

# POLITIKA KVALITETA



PHOENIX Pharma d.o.o. ima za cilj da bude u službi unaprjeđenja zdravstvene zaštite stanovništva i da zadrži leadersku poziciju u veletrgovinskom poslovanju. Ove ciljeve ostvarujemo kontinuiranim praćenjem i povećanjem produktivnosti procesa, inovacijama u poslovanju i stalnim poboljšanjem kvaliteta usluge, očuvanjem kontinuiteta poslovanja bezbjednosti i zaštite na radu.

Preduslov za postizanje željenih ciljeva je da budemo:

- **pouzdana partneri** našim klijentima i obezbjedimo pravovremenu, kontinuiranu i kvalitetnu distribuciju farmaceutskih proizvoda, veterinarskih proizvoda, medicinskih sredstava, dijetetike, dijetetskih suplemenata i predmeta opšte upotrebe,
- **usaglašeni** sa domaćom i međunarodnom regulativom iz oblasti prometa u veletrgovinskom poslovanju, bezbjednosti i zaštite na radu, obavezama navedenim u ugovorima sa partnerima, kao i ostalom relevantnom regulativom,
- **proaktivni** u sagledavanju, prevenciji, kontrolisanju i/ili rješavanju potencijalnih problema koji mogu da naruše sistem kvaliteta ili kontinuitet poslovanja, dovedu do ugrožavanja bezbjednosti i zaštite na radu,
- **fokusirani** da budemo stabilan partner proizvođačima u cilju unaprjeđenja njihovih mogućnosti za pružanje pravih rješenja u lancu zdravstvene zaštite stanovništva i da zadržimo status prvog izbora za kupce kroz obezbjeđivanje širokog asortimana, kontinuiranog snabdijevanja i najvišeg nivoa kvaliteta distributivnog lanca,
- **privrženi** stalnom poboljšanju sistema upravljanja kvalitetom i unaprjeđenjima koja doprinose optimalnom trošenju resursa, što definišemo realno postavljenim ciljevima i praćenjem njihove realizacije.

Svi zaposleni PHOENIX Pharme d.o.o. prepoznaju svoju odgovornost u sistemu upravljanja i daju svoj doprinos da kvalitet proizvoda bude očuvan, a kvalitet usluge stalno unaprjeđivan.

Ciljanim usavršavanjem zaposlenih u svim područjima ne podstičemo samo pojedince, već istovremeno osiguravamo uspješan razvoj cijele organizacije. To nam omogućava da zadatke koji zahtjevaju odgovornost lako rješavamo kako danas, tako i u budućnosti. Podstičemo individualne vještine, potencijale i motivaciju, koje posjeduju naši zaposleni, kako bismo nastavili s unaprjeđenjem usluga za svoje klijente.

U Bijeljini, mart.2020.

Član UPRAVNOG ODBORA.  
Joachim Sowada

PK01	Datum primjene	Odobrio za QMS	Datum revizije
Verzija 05	23.03.2020.	Almir Tatlić,QA	23.03.2023.