







POLITIKA KVALITETA

Evropa Lijek Pharma d.o.o. je opredijeljena da zadrži lidersku poziciju u veletrgovinskom poslovanju, pružanju velikog broja usluga u lancu snabdijevanja farmaceutskim proizvodima i bude u službi unaprjeđenja zdravstvene zaštite stanovništva. Ovo ostvarujemo kontinuiranim praćenjem i povećanjem produktivnosti procesa, inovacijama u poslovanju i stalnim poboljšanjem kvaliteta usluge, očuvanjem kontinuiteta poslovanja i sistema zaštite životne sredine i bezbjednosti i zdravlju na radu.

Naš cilj je da budemo:

- 
pouzdan partneri svim našim klijentima (proizvođačima, dobavljačima i kupcima), da obezbijedimo kvalitetnu logističku podršku, pravovremenu i kontinuiranu distribuciju širokog asortimana lijekova, medicinskih sredstava, dijetetike, dijetetskih suplemenata i predmeta opšte upotrebe,
- 
usaglašeni sa relevantnom domaćom i međunarodnom regulativom iz oblasti prometa u veletrgovinskom poslovanju, bezbjednosti i zdravlju na radu i zaštite životne sredine i obavezama navedenim u ugovorima sa partnerima,
- 
proaktivni u sagledavanju potencijalnih problema koji mogu da naruše sistem kvaliteta ili kontinuitet poslovanja, dovedu do ugrožavanja životne sredine, bezbjednosti i zdravlja na radu kako bi ih prevenirali i/ili kontrolisali. Preventivni pristup u životnoj sredini gradimo preispitujući procese kojima upravljamo, naročito one koji dovode do generisanja otpada i imaju uticaj na emisije u životnoj sredini.
- 
posvećeni stalnom poboljšanju integrisanog sistema upravljanja i zadržavanju statusa prvog izbora za kupce što postižemo realno postavljenim ciljevima i praćenjem njihove realizacije.
- 
usmjereni na razvoj individualnih vještina, potencijala i motivacije naših zaposlenih kako bismo unaprijedili usluge za svoje klijente. Ciljanim usavršavanjem zaposlenih u svim područjima ne podstičemo samo pojedince, već istovremeno osiguravamo uspješan razvoj cijele organizacije.
- 
orijentisani na smanjenje posljedica kod pacijenata nastalih od neželjenih reakcija lijekova/medicinskih proizvoda kao i u slučaju izloženosti zdravstvenih radnika; promovisanju bezbjedne i efektivne primjene medicinskih proizvoda, posebno kroz blagovremeno davanje informacija pacijentima, zdravstvenim radnicima i javnosti a sve u cilju zaštite zdravlja pacijenata i javnog zdravlja

Svi zaposleni u društvu Evropa Lijek Pharma d.o.o. svjesni su svoje odgovornosti u okviru sistema upravljanja te aktivno doprinose očuvanju kvaliteta proizvoda, kontinuiranom unaprjeđenju kvaliteta usluga, zaštiti životne sredine, kao i zdravlju i bezbjednosti na radu.

U Sarajevu, 25.02.2026.

Izvršni direktor Evropa Lijek Pharma d.o.o.
 Sabina Šehalić



PKQMS01	Datum primjene	Odobrio za QMS	Datum revizije
Verzija 07	27.02.2026.	Jasenska Hadžiabdić,QA	27.02.2026